

CONDITIONS GENERALES DE VENTE / LODGES HOTEL MORGES

1. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les relations juridiques entre le client et le Lodges Hotel Morges.

2. Généralités

Conclusion du contrat dès l'acceptation de la réservation écrite, téléphonique, électronique ou personnelle, un contrat est conclu entre le client et l'hôtel.

Les présentes conditions générales font partie intégrante du présent contrat. Les communications par courrier électronique sont réputées avoir été faites par écrit.

3. Heure d'arrivée et départ / Services

Les chambres d'hôtel sont disponibles à partir de 15h00 le jour de l'arrivée et jusqu'à 11 h00 le jour du départ. L'étendue des services prévus par le contrat est déterminée par la réservation individuelle et confirmée du client. Sous réserve d'autres accords contractuels, le client n'a aucun droit à une chambre spécifique.

4. Informations tarifaires

Sauf indication contraire, tous les tarifs sont exprimés en francs suisses (CHF) et incluent la taxe sur la valeur ajoutée légale. Les tarifs indiqués sont sujets à des changements de tarifs.

5. Modalités de paiement

Le Lodges Hotel Morges est en droit de demander à tout moment un acompte approprié. Si aucun acompte n'est demandé, le montant total de la facture doit être payé par le client par carte de crédit (Mastercard, VISA, Diners, carte de débit) ou par EC/Maestro, carte postale ou en espèces au plus tard le jour du départ.

Si le paiement par facture est convenu, le montant total de la facture doit être payé net dans les 30 jours. Des frais de rappel de CHF 20,00 seront facturés à partir de 4 semaines de retard.

6. Responsabilité

6.1 Responsabilité du client

Le client est responsable envers le Lodges Hotel Morges de tous les dommages et pertes ou autres dommages causés par lui-même, ses employés, ses agents ou les participants à un événement ou d'autres tiers. Le Lodges Hotel Morges décline toute responsabilité pour les vols et les dommages aux biens apportés par le client, les participants à un événement ou des tiers.

Le client s'engage à dédommager intégralement le Lodges Hotel Morges de toutes les prétentions civiles et de droit public formulées à l'encontre du Lodges Hotel Morges par des autorités ou des tiers (y compris les participants à un événement, les invités ou les employés et partenaires contractuels du client) sur la base de son événement ou à payer pour toutes les prétentions correspondantes.

Le client est tenu de maintenir la paix et l'ordre.

6.2 Interdiction de fumer

Il est strictement interdit de fumer en chambre. Cas échéant, le client s'engage à dédommager en cas de forte odeur ou trou de cigarette.

En cas d'intervention des pompiers sur place, causé par le déclenchement de l'alarme par le client, le client est tenu de dédommager les frais de déplacement (CHF 1100.-)

6.3 Animaux

Les animaux ne sont pas acceptés, sauf cas exceptionnel sur demande. Le client s'engage à dédommager en cas de dégât causé par l'animal.

6.4 Responsabilités du Lodges Hotel Morges

Le Lodges Hotel Morges se charge de la réservation et de l'exécution en bonne et due forme de celle-ci.

Le Lodges Hotel Morges n'est responsable que des dommages contractuels ou non contractuels intentionnels ou par négligence grave et uniquement des dommages directs. Toute autre responsabilité, notamment en cas de négligence légère ou moyenne ou pour des dommages indirects est exclue.

8. Dépôt de garantie

La réservation n'est pas soumise à un dépôt de garantie, toutefois la carte de crédit/débit du client est utilisée pour garantir la réservation.

9. Etat des lieux

9.1 Dans le cas d'un court-séjour (0 – 29 jours) :

Un control est effectué par la femme de chambre avant l'arrivée du client. Le client, dispose de 5 heures après son arrivée pour contester l'état de sa chambre. A défaut de toute contestation, l'état des lieux sera réputé conforme et accepté sans réserve.

9.2 Dans le cas d'un long-séjour (plus de 30 jours) :

Un état des lieux est effectué avec le client lors de son arrivée au sein de la chambre.

Le client, a ensuite 24 heures pour contester l'état d'entrée. A défaut de toute contestation, l'état des lieux sera réputé conforme et accepté sans réserve.

10. Caution

Dans le cas d'un long-séjour (plus de 30 jours) :

CHF 400.- sont demandés et rendus en fin de séjour si aucun dégât n'est constaté en chambre.

11. Sortie de lieux

À la fin du séjour, le logement doit être propre, le lave-vaisselle vidé, la vaisselle propre et rangée. Si le logement se trouve dans un état défectueux, Le Lodges Hotel Morges peut se voir facturer la réparation des dégâts causés en application de l'article 6.

En particulier si la chambre se trouve dans un état de saleté excédant celui résultant d'une utilisation usuelle de l'objet loué, un montant de CHF 45.- par heure de ménage supplémentaire est facturé.

12. Résiliation du Lodges Hotel Morges

Si la prestation à fournir par le Lodges Hotel Morges dans le cadre du contrat est rendue considérablement plus difficile ou impossible, en tout ou en partie, en raison d'un cas de force majeure ou d'autres circonstances dont le Lodges Hotel Morges n'est pas responsable, le Lodges Hotel Morges peut résilier tout ou partie du contrat sans indemnisation, dans la mesure de la partie du contrat non encore exécutée.

Le Lodges Hotel Morges est également en droit de résilier sans compensation s'il existe un motif raisonnable de croire que le client peut mettre en péril le bon fonctionnement de l'entreprise, la sécurité ou la réputation publique du Lodges Hotel Morges.

Le Lodges Hotel Morges se réserve expressément le droit de faire valoir d'éventuelles prétentions en dommages-intérêts auprès du client.

13. Conditions d'annulations

Annulation gratuite 48h00 avant l'arrivée.

En cas d'annulation 1 jour avant l'arrivée, l'hôtel prélève sur la carte de crédit fournie, 50% du montant de la réservation, qui ne sont pas remboursables.

À partir de 15h00 le jour de l'arrivée ou en cas de non-présentation, l'hôtel prélève, sur la carte de crédit fournie, 100 % du montant de la réservation, qui ne sont pas remboursables.

Pour toute annulation, les services fournis à l'avance par le Lodges Hotel Morges et ses partenaires doivent être payés intégralement dans tous les cas.

14. Le client est malade

Le client est malade et ne peut pas faire le voyage.

En cas de maladie du client (épidémie ou autre), les conditions d'annulation convenues contractuellement sont appliquées. Le client reste donc tenu de payer conformément aux conditions d'annulation.

Le cas échéant, le client a souscrit une assurance voyage qui couvre les frais.

15. Fin de séjour anticipé

Faute de communication écrite et d'autorisation explicite de la part du Lodges Hotel Morges, l'abandon avant la date convenue d'une chambre occupée par un voyageur ne donne pas de droit au client d'obtenir le remboursement d'une part du séjour.

16. Droit applicable et lieu de juridiction

Tous les contrats conclus avec le Lodges Hotel Morges dans le cadre des présentes CGV sont régis exclusivement par le droit suisse.

17. Autres termes et conditions

Les objets trouvés dans l'hôtel seront envoyés seulement à la demande du destinataire, à son coût et à ses propres risques. Si ces objets ne sont pas réclamés sous 12 mois, l'hôtelier se réserve le droit d'en disposer.

Les chambres ne peuvent être occupées que dans le but d'hébergement et occupées par le nombre de personnes indiqué sur la réservation de la chambre.

18. Politique de confidentialité

18.1 Traitement des données

Lors de votre arrivée à notre hôtel, nous avons besoin des renseignements suivants vous concernant ainsi que concernant les personnes qui vous accompagnent :

- prénom et nom
- adresse postale et canton
- date de naissance
- lieu de naissance
- nationalité
- pièce d'identité officielle et numéro
- jour d'arrivée et de départ
- numéro de chambre

Nous collectons ces renseignements pour répondre aux obligations légales d'informer découlant en particulier de la législation policière et en matière d'hôtellerie. Dans la mesure où nous y sommes obligés selon les dispositions applicables, nous transmettons ces informations à l'autorité de police compétente.

Nous possédons un intérêt légitime en vertu de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD à remplir les dispositions légales.

18.2 Stockage et échange de données avec des tiers

Plateformes de réservations

Si vous procédez à des réservations via une plateforme tierce, l'opérateur de la plateforme en question nous envoie différentes informations à caractère personnel. En principe, il s'agit des données indiquées à l'article 18.1 de cette politique de confidentialité. Par ailleurs, des demandes concernant votre réservation nous sont éventuellement transmises. Nous traitons notamment ces données pour saisir votre réservation conformément à votre demande et fournir les prestations réservées. L'exécution d'un contrat selon l'art. 6 al. 1 let. b RGPD constitue le fondement juridique du traitement des données dans ce but.

Enfin, les opérateurs des plateformes nous informent potentiellement de litiges en lien avec une réservation. Ils nous transmettent alors également des données concernant le processus de réservation, pour lequel une copie de la confirmation de réservation peut servir de justificatif à la clôture effective de celle-ci. Nous traitons ces données pour la protection et le respect de nos droits. Pour ces traitements nous nous fondons sur notre intérêt légitime en vertu de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD.

Veillez également prendre connaissance des politiques de confidentialité des fournisseurs respectifs.

18.3 Stockage centralisé et mise en relation des données

Nous enregistrons les données indiquées dans un système de traitement de données électronique centralisé. Les données vous concernant sont alors systématiquement saisies et regroupées en vue du traitement de vos réservations et de l'exécution des prestations contractuelles.

Pour ce faire, nous utilisons un logiciel de la société Mews Systems B.V., dont le siège social se situe à Amsterdam, et dont les bureaux se situent à Wibautstraat 137D, 1097DN Amsterdam, Pays-Bas, enregistré auprès du Registre du commerce néerlandais sous le numéro 66426995 <https://app.mews.com/Platform/Document/PrivacyPolicy?language=fr>.

Le traitement de ces données par le logiciel se fonde sur notre intérêt légitime en vertu de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD à une gestion des données des clients à la fois favorable aux clients et efficace.

18.4 Durée de conservation

Nous ne stockons des données à caractère personnel qu'aussi longtemps que cela est nécessaire à l'utilisation des services de suivi susmentionnés ainsi qu'aux traitements ultérieurs fondés sur notre intérêt légitime. Nous conservons les données contractuelles pour une durée plus longue dès lors que cela est prescrit par des obligations légales de conservation. Les obligations de conserver qui nous obligent à conserver des données découlent des dispositions relatives au droit d'aviser les autorités, à la comptabilité financière et du droit fiscal. Conformément à ces dispositions, la communication commerciale, les contrats conclus et les pièces comptables doivent être conservés jusqu'à 10 ans. Dans la mesure où nous n'avons plus besoin de ces données pour l'exécution des prestations, celles-ci seront bloquées. Cela signifie que ces données ne pourront être utilisées plus qu'à des fins de comptabilité et à des fins fiscales.

18.5 Transmissions des données à des tiers

Nous transmettons uniquement vos données à caractère personnel si vous y avez expressément consenti, si nous sommes soumis à une obligation légale de le faire ou si cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, notamment à faire valoir nos droits issus de la relation contractuelle. Par ailleurs, nous transmettons vos données à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire pour l'utilisation du site Internet et l'exécution du contrat (y-compris en dehors du site Internet), notamment pour le traitement de vos réservations.

18.6 Autres informations

Vous avez le droit d'obtenir, sur demande, des renseignements relatifs aux données à caractère personnel vous concernant que nous enregistrons. Par ailleurs, vous avez le droit à la rectification de données erronées et à l'effacement de vos données à caractère personnel à partir du moment où aucune obligation légale de conservation ou aucun fondement juridique nous permettant de traiter les données ne s'y oppose.

Vous avez également le droit d'exiger la restitution des données que vous nous avez transmises (droit à la portabilité des données). Sur demande, nous transmettons aussi les données à un tiers de votre choix. Vous avez le droit d'obtenir les données dans un format standard.

Vous pouvez nous contacter aux fins susmentionnées à l'adresse email suivante info@lodges-morges. Il est possible que nous vous demandions, à notre entière discrétion, un justificatif d'identité pour le traitement de vos demandes.